

@COM Local Management Tool (LMT)

Voor het professioneel managen van organisaties en bedrijfsprocessen is de input van correcte informatie en het kunnen inzetten van de juiste functionaliteiten van essentieel belang.

Om de communicatie flexibel, efficiënt en eenvoudig te kunnen inrichten en onderhouden is de webbased @COM Local Management Tool (LMT) ontwikkeld.

Wat is het?

@COM Local Management Tool (LMT) is een uniek web-based beheerprogramma voor de op Asterisk open source software gebaseerde @COM Business Manager.

De LMT biedt u zeer uitgebreide mogelijkheden om het communicatieproces in uw organisatie op maat in te richten en te beheren. Hiervoor zijn het Advanced en Expert Administrator Level beschikbaar. Hier wordt een uitgebreidere training en certificering voor aangeboden.

Hoe werkt het?

Door de solide opbouw, overzichtelijke structuur en de standaard geleverde training voor de LMT, is het zonder verdere specifieke systeem kennis mogelijk de standaardfunctionaliteit van @COM Business Manager te beheren.

Naast de standaard beheerfuncties biedt de LMT ook uitgebreide beheerfuncties, waarvoor aanvullende trainingen beschikbaar zijn.

Enkele beheerfuncties op een rij:

- Afzonderlijk kunnen beheren op extensie- en toestel-niveau, waarbij gebruik kan worden gemaakt van sjablonen voor het aanmaken van nieuwe toestellen
- Beheren van flexwerktoestellen en gebruikers
- Aanmaken, aanpassen en verwijderen van voicemailboxen
- Beheer van de Music-on-Hold op basis van MP3- en WAV-bestanden
- Beheer en inspreken van meldteksten
- Aanmaken en beheren van beheerders met beperktere privileges
- Beheer van privileges en instellingen voor gebruikers
- Oproeptoewijzing (Call Distribution Lists)
- Beheer van verkeersklassen (Advanced Level)
- Beheer van Automated Attendant
- Beheer van Automated Call Distribution Groups, ACD (Advanced Level)
- Beheer en plannen van rapportages (Advanced Level)
- Beheer van voicemailboxen

Active Directory gebruiker synchronisatie

De @COM Active Directory Synchronisatie maakt centraal van uw netwerk inclusief telefonie mogelijk.

Door het simpel toevoegen, verwijderen of aanpassen van gebruikers in de Microsoft Active Directory, worden ook deze wijzigingen automatisch doorgevoerd in de @COM Business Manager. Het is dan niet meer nodig om als beheerder diverse systemen aan te passen bij het toevoegen, verwijderen en aanpassen van een gebruiker.

