





## Algemeen

Deze verkorte handleiding legt de meest voorkomend handelingen uit voor het Mitel 6863i toestel in combinatie met de @COM Business Manager v1.3.



Als hetgeen u zoekt niet vermeld staat in deze verkorte handleiding, kunt de volledige handleiding raadplegen voor een uitgebreide uitleg van alle beschikbare functies.

## Bellen

### Interne toestellen bellen

- Kies het interne toestelnummer 
- Als het toestel niet automatisch gaat kiezen; Neem de hoorn op of toets **OK** 

### Externe telefoonnummers bellen

- Kies de buitenlijn code, meestal is dit **0** of **9**
- Toets het telefoonnummer in 
- Als het toestel niet automatisch gaat kiezen; Neem de hoorn op of toets **OK** 

## Doorverbinden

### Aangekondigd doorverbinden


- Plaats het huidige gesprek in de wacht middels de **doorverbind** toets 
- Toets het telefoonnummer in  en druk op de navigatietoets **Rechts**
- NB: Vergeet niet om de buitencode er voor te plaatsen indien u een extern nummer belt
- Wacht tot de oproep wordt beantwoord
- Druk op de **doorverbind** toets  om het gesprek door te verbinden

### Onaangekondigd doorverbinden


- Druk op **doorverbind** toets 
- Toets het telefoonnummer in  en druk op de **doorverbind** toets 
- Note: Vergeet niet om de buitenlijn code er voor te plaatsen indien u een extern nummer belt

## Oproepen overnemen

### Oproepen overnemen binnen de groep



- Toets de service code **\*58** in, gevolgd door **OK**  om een rinkelend toestel binnen uw groep over te nemen

### Oproepen overnemen van specifiek toestel



- Toets de service code **\*59** gevolgd door het toestel nummer  gevolgd door **OK** 

## Doorschakelen



### Alle oproepen doorschakelen

- Toets de service code **\*21\*** in
- Toets het telefoonnummer in 
- NB: Vergeet niet om de buitenlijn code ervoor te plaatsen indien u een extern telefoonnummer belt.
- Toets **OK**  om te activeren

### Alleen externe oproepen doorschakelen

- Toets de service code **\*211** in
- Toets het telefoonnummer in 
- Toets **OK**  om te activeren

### Alleen interne oproepen doorschakelen


- Toets de service code **\*212** in
- Toets het telefoonnummer in 
- Toets **OK**  om te activeren

### Andere oproepen doorschakelen


Verwissel de service code genoemd in de tekst hierboven met één van deze service codes:

- Doorschakelen bij Bezet **\*67**
- Doorschakelen bij Geen antwoord **\*61**
- Doorschakelen bij Onbereikbaar **\*62**

### Doorschakelen naar voicemail

- Toets de **Voicemail** softtoets in op uw toestel of toets de service code **\*24** gevolgd door **OK** 

### Doorschakelen naar vooraf gedefinieerd nr.

- Toets de service code **\*25** gevolgd door **OK** 

NB: Het vooraf gedefinieerde nummer is meestal uw mobiele telefoonnummer

### Alle doorschakelingen annuleren

- Toets service code **#20** gevolgd door **OK** 

### BELANGRIJK:

Oproepen via groepen kunnen niet worden doorgeschakeld!

## Nummer onderdrukking

### Nummer onderdrukking inschakelen <sup>(CLIR)</sup>

- Toets service code **\*86** gevolgd door **OK**

### Nummer onderdrukking uitschakelen <sup>(CLIP)</sup>

- Toets service code **#86** gevolgd door **OK**

### Nummer onderdrukken per gesprek

- Toets service code **\*31\*** gevolgd door het te kiezen telefoonnummer gevolgd door **OK**

NB: Nummeronderdrukking werkt niet bij interne oproepen en kan in sommige gevallen door het systeem bepaald worden waardoor het lijkt dat deze functie niet werkt.

## Centraal Telefoonboek

Het Centraal telefoonboek bevat toestelnummers van interne toestellen eventueel aangevuld met telefoonnummers van uw relaties. U kunt deze nummers opzoeken via de telefoonboek functie op uw toestel.

- Druk op de "Telefoonlijst" toets (indien geprogrammeerd)
- Geef de eerste 1-4 letters in van de naam die u zoekt met behulp van de cijfertoetsen
- Blader met de navigatie toetsen **Omhoog** of **Omlaag** naar de gewenste naam
- Druk op de **OK** toets  om het nummer te kiezen

## Flexwerk functies

### Extensie inloggen

- Toets service code **\*51**
  - Toets uw toestel nummer in  gevolgd door **OK**
  - Indien nodig, toets uw pincode in gevolgd door **#**
- U bent ingelogd als u de tekst "Ingeschakeld" hoort

### Extensie uitloggen

- Toets service code **#51** gevolgd door **OK**
- U bent uitgelogd als u de tekst "Uitgeschakeld" hoort

### Verander pincode

- Toets service code **\*52** gevolgd door **OK**
- Toets uw huidige pincode in gevolgd door **#**
- Toets uw nieuwe pincode in gevolgd door **#**

## Niet Storen (DND)

### Activeer Niet Storen

- Toets service code **\*34** gevolgd door **OK**

### Deactiveer Niet Storen


- Toets service code **#34** gevolgd door **OK**

You are now logged off

## Gesprekken parkeren

Via de parkeerfunctie kunt u een gesprek in de wacht zetten en op een ander toestel weer beantwoorden.

### Parkeer een gesprek

- Toets de **doorverbind** toets in 
- Toets service code **\*56**
- Geef de parkeerpositie in  gevolgd door **OK**

NB: De parkeerpositie is een nummer tussen 0 en 99

### Neem een geparkeerd gesprek terug

- Toets service code **\*56**
- Geef de parkeerpositie in  gevolgd door **OK**

## Oproepgroep functies

Als uw toestel lid is van een oproepgroep dan zullen de volgende functies beschikbaar zijn:

### Groepslid inloggen <sup>(alle groepen)</sup>

- Toets service code **\*85** gevolgd door **OK**

### Groepslid uitloggen <sup>(alle groepen)</sup>

- Toets service code **#85** gevolgd door **OK**

### Groepslid inloggen <sup>(specifieke groep)</sup>

- Toets service code **\*85**
- Geef het nummer van de groep in  gevolgd door **OK**

### Groepslid uitloggen <sup>(specifieke groep)</sup>

- Toets service code **#85**
- Geef het nummer van de groep in  gevolgd door **OK**

NB: Uitloggen is in sommige gevallen niet mogelijk indien uw toestel het laatst overgebleven toestel in de groep betreft.