

@COM Automated Attendant

Bereikbaarheid is voor uw organisatie in deze tijd ontzettend belangrijk. Wie neemt in uw organisatie altijd de telefoon op? Misschien binnenkort wel de Automated Attendant.

Met deze handige, efficiënte functionaliteit bent u dag en nacht bereikbaar, op een manier zoals u én uw relaties het graag willen.

Wat is het?

De Automatische Telefonistefunctie (Automated Attendant, AA) kent een uiterst krachtige, maar toch eenvoudig te configureren menustructuur. Deze kunt u, via vooraf opgenomen teksten (geluidsbestanden), gebruiken voor gespreksrouting en het verkrijgen van informatie.

De AA kan een gesprek direct beantwoorden, of als 'overloop' worden ingezet voor bijvoorbeeld de receptie of een bepaalde interne afdeling.

De AA verhoogt de efficiency van zowel de interne als externe communicatie binnen de organisatie. De AA zorgt er namelijk voor dat uw bedrijf altijd bereikbaar is. Hij neemt gesprekken direct aan, verbindt uw relaties door met de juiste medewerker en kan bellers informeren over bijvoorbeeld openingstijden.

In combinatie met de Voicemailfunctionaliteit zorgt u dat uw klanten berichten achter kunnen laten bij uw medewerkers en uw medewerkers boodschappen bij elkaar in kunnen spreken. (voor meer informatie zie leaflet Voicemailfunctionaliteit)

Voordelen op een rij:

- Betere bereikbaarheid van uw bedrijf
- Efficiencyverhogend
- Verhoging tevredenheid relaties en personeel
- Eenvoudig te beheren

In de praktijk

Wanneer al uw lijnen bezet zijn, kan een gesprek snel en eenvoudig worden doorgeschakeld naar de Auto Attendant. De AA vraagt uw beller om een ogenblik geduld en plaatst de beller achter het toestel terug in de wacht. Zodra de het toestel weer vrij is, wordt de beller direct doorgezet naar dit toestel.

Tot dat moment kunt u de beller met aangepaste wachtstandmuziek informeren over bijvoorbeeld recente aanwinsten in uw assortiment!



Belangrijkste kenmerken op een rij:

- Automatische Telefoniste
- Optimaal te combineren met de Voicemailfunctionaliteit
- Automatische telefoonbeantwoording met zelf op te nemen begroetingen
- Eenvoudig in te stellen dag-, nacht-, weekend- en vakantie-instellingen
- Na doorverbinden mogelijkheid tot Muziek in de wacht
- Ondersteuning voor maximaal 200 verschillende Auto Attendant-menu's
- Auto Attendant kan een gesprek direct beantwoorden of als 'overloop' worden ingezet
- Mogelijkheid tot gesproken informatieteksten; Automatische Receptioniste (Auto Attendant) beantwoordt veelgestelde vragen