

Servicecodes overzicht @COM Business Manager v1.3

Datum: 30/01/2013

Function	Servicecode inschakelen	Servicecode uitschakelen	Functie gelicenseerd
ACD, Agent Login/Logout	*401<code>	#401 or toggle	ja
ACD, Agent pauzeren	*402	#402 or toggle	ja
ACD, Agent op afstand inloggen/uitloggen of pauzeren	*403<super passw><extensie><servicecode>		ja
Betaal systeem, Opvragen beltegoed	*930		ja
Betaal systeem, Verzilveren voucher	*931 <vouchernr.>		ja
Centraal Codeslot	*999<lockingpassw>	#999<lockingpassw>	nee
Doorschakelen direct, Intern & Extern	*21*<nummer>	*21*<nummer>	nee
Doorschakelen direct, Extern	*211<nummer>	*211<nummer>	nee
Doorschakelen direct, Intern	*212<nummer>	*212<nummer>	nee
Doorschakelen direct, Uitschakelen		#21#	nee
Doorschakelen direct, Uitschakelen (zonder #)		*210	nee
Doorschakelen bij bezet, Intern & Extern	*67*<nummer>	*67*<nummer>	nee
Doorschakelen bij bezet, Extern	*671<nummer>	*671<nummer>	nee
Doorschakelen bij bezet, Intern	*672<nummer>	*672<nummer>	nee
Doorschakelen bij bezet, Uitschakelen		#67#	nee
Doorschakelen bij bezet, Uitschakelen (zonder #)		*670	nee
Doorschakelen bij geen antwoord, Intern & Extern	*61*<nummer>	*61*<nummer>	nee
Doorschakelen bij geen antwoord, Extern	*611<nummer>	*611<nummer>	nee
Doorschakelen bij geen antwoord, Intern	*612<nummer>	*612<nummer>	nee
Doorschakelen bij geen antwoord, Uitschakelen		#61#	nee
Doorschakelen bij geen antwoord, Uitschakelen (zonder #)		*610	nee
Doorschakelen bij niet bereikbaar, Intern & Extern	*62*<nummer>	*62*<nummer>	nee
Doorschakelen bij niet bereikbaar, Extern	*621<nummer>	*621<nummer>	nee
Doorschakelen bij niet bereikbaar, Intern	*622<nummer>	*622<nummer>	nee
Doorschakelen bij niet bereikbaar, Uitschakelen		#62#	nee
Doorschakelen bij niet bereikbaar, Uitschakelen (zonder #)		*620	nee
Doorschakelen naar vast doorschakelingsnummer	*25	#25	ja
Doorschakelen naar voicemail, Intern & Extern	*24	*24	ja
Doorschakelen naar voicemail, Extern	*241	*241	ja
Doorschakelen naar voicemail, Intern	*242	*242	ja
Doorschakelen naar voicemail, Uitschakelen	#24#	#24#	ja
Doorschakelen naar voicemail, Uitschakelen (zonder #)	*240	*240	ja
Doorschakelen uitschakelen (alle doorschakelingen)		#20#	nee
Doorschakelen uitschakelen (alle doorschakelingen) (zonder #)		*200	nee
Flexwerker, inloggen/uitloggen	*51<extensie>	#51 or toggle	ja
Flexwerker, wijzigen pincode ²	*52<old pin>*<new pin>		ja
Intercom	*80<nummer>		nee
Kalenderstand tussen Open en Dicht schakelen (uit is dicht)	*44<kalender ID>	#44<kalender ID>	nee
Kalenderstand tussen Auto en Dicht schakelen (uit is auto)	*45<kalender ID>	#45<kalender ID>	nee
Kalenderstand tussen Auto en Lunch schakelen (uit is auto)	*46<kalender ID>	#46<kalender ID>	nee
Niet Storen	*34	#34	nee
Nummerweergave onderdrukken per gesprek (CLIR) ¹	*31*<telefoonnummer>		nee
Nummerweergave onderdrukken (CLIR) ¹	*86	#86	nee
Omproepen (paging)	*81<nummer>		nee
Oproep bijschakelen	*84<extensie>	#84<extensie>	nee
Oproepgroep, in- of uitschakelen alle groepen ²	*85	#85	
Oproepgroep, in- of uitschakelen specifieke groep ²	*858<extensie>	#85	
Oproepovername gericht	*59<extensie>		nee
Oproepovername in groep	*57		nee
Oproepovername in groep (Alternatief, ALLEEN VOOR SIP-Toestellen)	*58		ja
Parkeren	*56	*56<xx> of #56<xx>	nee
Silent Monitoring van SIP-toestellen	*920 <extension>		ja
Silent Monitoring van SIP-trunks	*921		ja
Systeem: telefonieserver herinitialiseren vanaf toestel	**991 <code>		nee
Systeem: telefonieserver herstarten vanaf toestel	**992 <code>		nee
Systeem: @COM Server herstarten vanaf toestel	**993 <code>		nee
Terugbellen bij bezet annuleren		#58	nee
Verkort kiezen	*7<nummer>		nee

¹ De functie werkt bij sommige telecom providers niet.

² Vanaf SMR release v1.3.831