



Algemeen

Deze verkorte handleiding legt de meest voorkomende handelingen uit voor de Snom modellen; Snom 300, Snom 320, Snom 360 & Snom 370 in combinatie met de @COM Business Manager v1.3. Als hetgeen u zoekt niet vermeld staat in deze verkorte handleiding, kunt u de volledige handleiding raadplegen voor een uitgebreide uitleg van alle beschikbare functionaliteit.

Bellen

Interne toestellen bellen

- Kies het interne toestelnummer
- Als het toestel niet automatisch gaat kiezen; Neem de hoorn op of toets

Externe telefoonnummers bellen

- Kies de buitenlijn code, meestal is dit of
- Toets het telefoonnummer in
- Als het toestel niet automatisch gaat kiezen; Neem de hoorn op of toets

Doorverbinden

Aangekondigd doorverbinden

- Plaats het huidige gesprek in de wacht middels of een niet gebruikte gesprekstoets
- Toets het telefoonnummer in
NB: Vergeet niet om de buitenlijn code er voor te plaatsen indien u een extern telefoonnummer belt.
- Wacht tot de oproep wordt beantwoord
- Toets tweemaal op de transfer toets om het gesprek door te verbinden

Onaangekondigd doorverbinden

- Toets de transfer toets in
- Toets het telefoonnummer in
NB: Vergeet niet om de buitenlijn code er voor te plaatsen indien u een extern telefoonnummer belt
- Als het toestel niet automatisch doorverbindt toets

Oproepen overnemen

Oproepen overnemen binnen de groep

- Toets de service code in, om een rinkelend toestel binnen uw groep over te nemen

Oproepen overnemen van specifiek toestel

- Toets de service code gevolgd door het toestelnummer en bevestig met om een rinkelende oproep op dat toestel over te nemen

Doorschakelen

Alle oproepen doorschakelen

- Toets de service code plus in
- Toets het telefoonnummer in
NB: Vergeet niet om de buitenlijn code er voor te plaatsen indien u een extern telefoonnummer belt.
- Toets op de bevestigingstoets om te activeren

Alleen externe oproepen doorschakelen

- Toets de service code plus in
- Toets het telefoonnummer in
NB: Vergeet niet om de buitenlijn code er voor te plaatsen indien u een extern telefoonnummer belt.
- Toets op de bevestigingstoets om te activeren

Alleen interne oproepen doorschakelen

- Toets de service code plus in
- Toets het telefoonnummer in
NB: Vergeet niet om de buitenlijn code er voor te plaatsen indien u een extern telefoonnummer belt.
- Toets op de bevestigingstoets om te activeren

Ander oproep doorschakelingen

Verwissel de service code genoemd in de tekst hierboven met één van de service codes genoemd hier:

- Doorschakelen bij Bezet
- Doorschakelen bij Geen antwoord
- Doorschakelen bij Onbereikbaar

Doorschakelen naar Voicemail

- Toets de "Snom" toets in op uw toestel of toets de service code gevolgd door

Doorschakelen naar vooraf gedefinieerd nr.

- Toets service code gevolgd door
NB: Het vooraf gedefinieerde nummer is meestal uw mobiele telefoonnummer

Alle doorschakeling annuleren

- Toets service code gevolgd door

BELANGRIJK:

Oproepen via groepen kunnen niet worden doorgeschakeld!

Nummer onderdrukking

Nummer onderdrukking inschakelen (CLIR)

- Toets service code gevolgd door

Nummer onderdrukking uitschakelen (CLIP)

- Toets service code gevolgd door

Nummer onderdrukken per gesprek

- Toets service code gevolgd door het telefoonnummer dat uw wenst te bellen

NB: Nummeronderdrukking werkt niet bij interne oproepen en kan in sommige gevallen door het systeem bepaald worden waardoor het lijkt dat deze functie niet werkt.

Centraal Telefoonboek

Het Centraal telefoonboek bevat toestel nummers van interne toestellen eventueel aangevuld met telefoonnummers van uw relaties. U kunt deze nummers opzoeken via de telefoonboek functie op uw toestel

- Toets op de "Directory" toets
- Geef de eerste 1-4 letters in van de naam in die u zoekt. Dit doet u op vrijwel dezelfde manier als waarop u namen zoekt in uw mobiele telefoon.
- Blader met de navigatie toets door de gevonden resultaten naar de gewenste naam.
- Toets op de bevestigingstoets om het nummer aan te kiezen

Een eventuele foutieve invoer kun u corrigeren door op de toets onder het display te drukken waarboven de tekst "C<" of het icoontje staat vermeld.

Flexwerk functies

Extensie inloggen

- Toets service code
- Toets uw toestel nummer in gevolgd door
- Indien nodig, toets uw pincode in gevolgd door

U bent ingelogd als u de tekst "Ingeschakeld" hoort

Extensie uitloggen

- Toets service code gevolgd door

U bent uitgelogd als u de tekst "Uitgeschakeld" hoort

Verander pincode

- Toets service code gevolgd door
- Toets uw huidige pincode in gevolgd door
- Toets uw nieuwe pincode in gevolgd door

Niet Storen (DND)

Activeer Niet Storen

- Toets service code gevolgd door
- Of indien aanwezig druk op de DND toets

Deactiveer Niet Storen

- Toets service code gevolgd door
- Of indien aanwezig druk op de DND toets

Gesprekken parkeren

Via de parkeerfunctie kunt u een gesprek in de wacht zetten en op een ander toestel weer beantwoorden.

Parkeer een gesprek

- Toets de "transfer" toets in
 - Toets service code
 - Geef de parkeerpositie in gevolgd door
- NB: De parkeerpositie is een nummer tussen 0 en 99

Neem een geparkeerd gesprek terug

- Toets service code
- Geef de parkeerpositie in gevolgd door

Oproepgroep functies

Als uw toestel lid is van een oproepgroep dan zullen de volgende functie beschikbaar zijn:

Groepslid inloggen (alle groepen)

- Toets service code gevolgd door

Groepslid uitloggen (alle groepen)

- Toets service code gevolgd door

Groepslid inloggen (specifieke groep)

- Toets service code
- Geef nummer van de groep in gevolgd door

Groepslid uitloggen (specifieke groep)

- Toets service code
- Geef nummer van de groep in gevolgd door

NB: Uitloggen kan soms niet mogelijk zijn indien uw toestel het laatst overgebleven toestel in de groep betreft.