

@COM Centraal Telefoonboek

CRM is vandaag de dag van levensbelang voor organisaties. Snel over de juiste klantgegevens beschikken betekent dat uw organisatie efficiënter en professioneler functioneert. De basis van CRM is misschien nog wel een up-to-date telefoonnummerdatabase. Met @COM Centraal Telefoonboek zorgt u ervoor dat u en uw medewerkers altijd snel beschikken over de juiste telefoniegegevens van wel duizenden relaties.

Wat is het?

Het @COM Centraal Telefoonboek is een op LDAP gebaseerde database van telefoniegegevens. De gegevens kunnen overgenomen worden vanaf elke telefoon of applicatie die LDAP ondersteunt.

Hoe werkt het?

Met @COM Centraal Telefoonboek kunt u opgeslagen telefoonnummers snel en eenvoudig opzoeken en direct bellen vanuit een op LDAP gebaseerd telefoonboek.

Het Centrale Telefoonboek bestaat uit interne, externe en verkorte telefoonnummers, voorgeprogrammeerd via de webbased Local Management Tool of eventueel uit uw Active Directory.

Het invoeren van telefoonnummers in @COM Centraal Telefoonboek gebeurt stuksgewijs of collectief. Gegevens uit Microsoft Active Directory of andere @COM Business Manager-tools kunnen gesynchroniseerd worden met de functionaliteit Centraal Telefoonboek-synchronisatie en/of Active Directory-synchronisatie.

De praktijk

De toegang op een SNOM 370 toestel of via de Personal Call Manager.

Synchronisatie @COM Centraal Telefoonboek

@COM Centraal Telefoonboek is synchroniseerbaar met een Microsoft Active Directory. U kunt uw gehele database hierdoor centraliseren in @COM Centraal Telefoonboek.

De volgende onderdelen kunnen gesynchroniseerd worden:

- volledige naam
- voornaam
- achternaam
- telefoonnummer
- e-mailadressen
- mobiele telefoonnummers



Bijzonderheden @COM Centraal Telefoonboek op een rij:

- Capaciteit tot 50.000 telefoonnummers
- Zoeken op voor-, achter- en volledige naam (afhankelijk van type telefoon)
- Opslaan van mobiele en vaste telefoonnummers
- Functioneert met elk op LDAP gebaseerd toestel:
 - Snom toestellen
 - Aastra Cordless DECT toestellen
 - CounterPath Bria Softphone
- Geïntegreerd in de @COM Personal Call Manager (optioneel)

